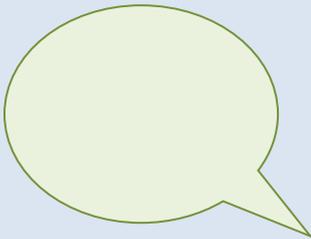


O que é
Organizational Behavior Management,
ou
Análise do Comportamento nas Organizações?



É um modelo de pesquisa e intervenção em organizações de trabalho, que tem como objetivos analisar, compreender e propor alternativas que possam contribuir para a solução de problemas organizacionais e melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores. Propõe a transformação dos contextos nos quais estes estão inseridos, especialmente àqueles que acabam produzindo os comportamentos observados e/ou esperados .

Os saberes mais eficazes da

Teoria Geral da Administração

&

Ciência Comportamental Organizacional

= OBM

~ Para onde olhamos?

Para o comportamento organizacional ↓

“o comportamento dos indivíduos na organização e o comportamento das organizações como entidades funcionais em si. O que deve ser gerenciado é a relação entre o comportamento dos indivíduos dentro da organização e o comportamento da organização como um todo” (Glenn & Malott, 2004, p. 90)

~ Hoje, conta com três grandes áreas de produção:

-Gestão do Desempenho: intervenções com foco no *desempenho do trabalhador*, buscando adaptar o ambiente de uma forma que proporcione a melhoria do trabalho. Ex: Isso incluiria aumentar comportamentos produtivos, diminuir comportamentos improdutivos, a melhoria da qualidade do trabalho, desempenho e metas.

-Análise de Sistemas Comportamentais: intervenções focadas em *níveis mais complexos* da organização, incluindo aquele que engloba múltiplas áreas (o nível de processo) e a organização como um todo. Inclui o desenho e a descrição geral da organização, de cada elemento que a compõe, bem como das conexões estabelecidas entre estes elementos. Assim como planejamentos e execuções de programas de incentivo, treinamentos de lideranças, gestão por competências, entre outras técnicas importantes.

-Segurança Comportamental: Aplicação de princípios da Análise do Comportamento com o objetivo de *aumentar a frequência de comportamentos seguros e reduzir a de atos inseguros*, dessa forma contribuindo para a prevenção de acidentes. Ex: uso de equipamentos de segurança, seguimento de regras que previnam acidentes de trabalho, fortalecimento de comportamento de autocuidado.

Sucesso é definido pela habilidade da organização em **produzir resultados**, resultados organizacionais são produtos de **comportamentos!**

>NÓS PODEMOS AJUDAR!<

Em:

Borba, Ramos & Costa. (2017). O Surgimento da Análise do Comportamento Aplicada às organizações. Em: Comportamento em Foco, v. 5, p. 13-27, 2017.

Gusso & Luca. (2017). Organizações como Sistemas Comportamentais. Em: Comportamento em Foco, v. 5, p. 28-40

Glenn & Malott. (2004). Complexity and selection: Implications for organizational change. Behavior and Social Issues, v. 13, p. 89-106.